

CGV Clients de Entre Parenthèse

Dernière mise à jour effectué 25 novembre 2022

Article 1 : Objet

- Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise ENTRE PARENTHÈSE et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations suivantes : locations de gîte privatif avec spa.
- Toute prestation accomplie par la société ENTRE PARENTHÈSE implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des produits

- Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la page " services " de notre site pour l'hébergement en location et les options. Les photographies, les documentations n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise ENTRE PARENTHÈSE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur ce site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 : Annulation, résiliation, modification, force majeure :

- Le produit ou service est proposé à la vente en fonction de sa disponibilité. En cas de commande du produit ou service devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

Article 3.1 : Annulation

- Les produits ou prestations proposés par ENTRE PARENTHÈSE ne sont pas soumis au droit de rétractation et leur remboursement n'est pas obligatoire conformément à la loi pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou de loisirs.
- Vous pouvez, si vous ne pouvez pas venir, offrir votre soirée.
- Le locataire devra annuler lui-même sa réservation en cliquant sur le lien présent sur la confirmation de réservation qu'il a reçu lors de sa réservation. Le remboursement s'effectuera selon les conditions suivantes :
- 10 jours ou plus avant l'arrivée : vous serez remboursé de 100% du montant total du séjour.
- Entre 3 et 9 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 50% du montant total du séjour.
- Entre 2 jours et le jour de l'arrivée ou en cas de non-présentation : vous serez redevable de la totalité du montant total du séjour.
- La durée du séjour est celle prévue par la réservation en ligne sur le site de l'entreprise ENTRE PARENTHÈSE. Sauf accord des deux parties, en cas de résiliation en cours de séjour de la part de l'acheteur, le propriétaire conservera l'intégralité du prix de la location due, jusqu'au terme du séjour. Aucun remboursement ne pourra être effectué s'il y a un départ anticipé.

Article 3.2 : Modification des dates de séjour

Article 3.3 : Force majeure

- En cas de force majeure ou de circonstances imprévues telles que inondations, rénovations obligatoires, problèmes techniques etc., le propriétaire se réserve le droit d'annuler la réservation et l'acompte versé par le locataire lui sera remboursé en intégralité dans un délai de 30 jours maximum suivant la date d'annulation confirmée par email, par les mêmes moyens de paiement que ceux proposés au moment de la prise de commande.

Article 4 : Prix des produits

- La page "tarifs" du site ENTRE PARENTHÈSE indique les prix en euros toutes taxes comprises.
- ENTRE PARENTHÈSE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits et services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
- Les tarifs de location de l'hébergement (page « tarifs ») sont indiqués en Euros et comprennent la mise à disposition du logement mais n'incluent pas les options.
- Les options de la page "tarifs" sont indiquées en Euros toutes taxes comprises.

- Le tarif de location inclut :
 - les charges d'électricité et d'eau dans la limite d'un « usage normal ».
 - la fourniture des draps et des serviettes de toilette.
 - la connexion internet illimitée en Wi-Fi.
 - l'accès à NETFLIX, YOU TUBE, CHAINES TV en illimité.
 - la fourniture du petit déjeuner et de capsules compatibles Dolce Gusto (max.3 par personne par jour)

Article 5 : Commande

- Sur la page « Réserver » le client recherche des dates de disponibilités de location (dans la rubrique « choisir dates »). Lorsque les dates choisies sont disponibles à la location, le bouton « Réserver » s'affiche ainsi que le tarif moyen par nuit correspondant à la période sélectionnée. Le client valide son choix en cliquant sur le bouton « Réserver ». Il doit alors obligatoirement s'informer des CGV qu'il peut consulter en cliquant sur le lien correspondant.
- Le client doit renseigner les champs (Prénom, Nom de famille, Adresse email, Numéro de téléphone, Demandes particulières). Les cartes de crédit ne sont pas acceptées pour le paiement sur place (à la remise des clés) du solde et des options.
- Pour valider sa commande le client vérifie le détail de sa réservation et peut alors cliquer sur le bouton « Payer maintenant » s'il accepte toutes les conditions et le détail de réservation affiché (Pour corriger sa réservation le client peut revenir en arrière sur la page précédente en utilisant son navigateur internet) ...
- Le client sera ensuite guidé sur l'interface de paiement standard.

Article 6 : Caution (ou dépôt de garantie) par empreinte bancaire pour ENTRE PARENTHÈSE :

- Vous n'êtes redevable d'aucune retenue : Restitution de la caution : elle se fera dans les 48 h de votre départ
- Vous êtes redevable d'une retenue d'un montant inférieur à la caution :
 - Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant de la retenue est établi au même moment. ENTRE PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. Le locataire paye par CB ou espèces cette retenue. ENTRE PARENTHÈSE restitue ensuite la caution en supprimant l'empreinte bancaire.
 - Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. ENTRE PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture correspondant au montant de la retenue.
 - Le locataire a la possibilité de payer dans un délai de 10 jours ouvrés à la date de facture par chèque ou CB le montant exact de la retenue. L'empreinte bancaire sera alors supprimée à la réception du paiement dans un délai de 15 jours ouvrés maximum.
 - Si le locataire n'effectue pas le paiement de la retenue dans le délai de 10 jours ouvrés à la date de facture. L'empreinte bancaire sera alors débloquée et le montant encaissé par ENTRE PARENTHÈSE. ENTRE PARENTHÈSE remboursera alors le montant restant égal au montant total de la caution moins le montant de la retenue et les frais bancaires s'il y en a. ENTRE PARENTHÈSE remboursera par virement bancaire après avoir informé le locataire.
- Vous êtes redevable d'un montant supérieur à la caution :
 - Si l'état des lieux est fait à la restitution des clés et le montant dû est établi au même moment. ENTRE PARENTHÈSE fournit une facture papier correspondant au montant retenu. Le locataire paye par chèque ou CB ce montant. ENTRE PARENTHÈSE lèvera l'empreinte bancaire de caution au locataire.
 - Si l'état des lieux n'est pas fait à la remise des clés. ENTRE PARENTHÈSE débloque l'empreinte bancaire. ENTRE PARENTHÈSE informe le locataire et lui expédie une facture d'acompte correspondant au montant de la caution (pas d'intérêt déductible ni d'escompte pour paiement anticipé) ainsi qu'une facture de solde correspondant au montant restant dû (montant total moins montant de l'acompte équivalent à la caution). Le locataire doit payer le solde dans un délai de 10 jours ouvrés à la date de facture de solde par chèque ou CB le montant restant dû. Si le locataire n'effectue pas le paiement du solde dans le délai de 10 jours ouvrés à la date de facture de solde, ENTRE PARENTHÈSE sera libre de mettre en œuvre tous les moyens légaux à sa disposition pour recouvrer la somme restante.

Article 7 : Délai de rétractation

☒ Les produits ou prestations fournis par ENTRE PARENTHÈSE ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés car elles concernent des prestations d'hébergement (Loi sur la Vente en ligne (e-commerce) Mise à jour le 30.09.2014 – Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)).

Article 8 : Conditions particulières

– Remise des clés pour ENTRE PARENTHÈSE :

- L'heure de rendez-vous fixée pour la remise des clés est 18H.
- En cas de retard, l'acheteur doit prévenir au plus tôt ENTRE PARENTHÈSE (au 06 66 58 57 77) afin de convenir d'un arrangement pour la remise des clés.
- L'acheteur dispose d'un délai de 1h à partir de la prise de possession des lieux (remise des clés) , afin d'avertir ENTRE PARENTHÈSE par mail ou au 06 66 58 57 77, d'un désaccord par rapport à l'état des lieux et inventaire de la location, sans manifestation de la part de l'acheteur, il sera considéré que celui-ci accepte par principe l'état des lieux et l'inventaire.
- A son départ, l'acheteur devra contacter ENTRE PARENTHÈSE au 06 66 58 57 77 pour le prévenir de son départ.
- ENTRE PARENTHÈSE réalisera après le départ l'inventaire de sortie et en cas de différences constatées avec l'inventaire initial, il informera l'acheteur des dégradations, emports d'objets, mauvais état de fonctionnement du matériel et des installations, constatés et se réservera le droit d'effectuer un débit sur caution de l'acheteur, qui donne d'ores et déjà par principe son accord, par acceptation des conditions générales de vente. L'acheteur sera informé de toutes sommes déduites de la caution ou réclamées à ce titre en sus de la caution.
- Une facture pourra être également remise à la demande de l'acheteur.

– Règles d'occupation d'hébergements de ENTRE PARENTHÈSE :

- La capacité d'occupation des hébergements de ENTRE PARENTHÈSE est strictement limitée à deux adultes (plus de 18 ans) L'acheteur ayant effectué la réservation est responsable du respect de cette règle.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis en raison du cachet des hébergements qui ne s'y prête pas.
- Les hébergements ne peuvent être utilisés à d'autres fins que celle d'habitation par l'acheteur. (Il est interdit d'organiser une "fête" à plus de 2 personnes, ou d'y pratiquer une activité professionnelle ou contraire à la loi française et aux bonnes mœurs).
- Il est strictement interdit de fumer dans l'hébergement
- La consultation de sites internet non autorisés par la législation française en vigueur est interdite. Toute activité illégale est strictement proscrite et ENTRE PARENTHÈSE ou son propriétaire ne pourront en aucun cas être tenus responsables des activités illégales de ses clients à l'intérieur de l'appartement loué ou en utilisant l'accès internet fourni uniquement pour un usage normal et familial (auquel cas la responsabilité de l'acheteur sera alors engagée).
- En cas de non-respect des règles suivantes, ENTRE PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location pour l'hébergement ENTRE PARENTHÈSE, entraînant un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis et sans remboursement de la soirée.

– Présence de plus de 2 personnes non déclarées au propriétaire :

- 250 € par personne et ENTRE PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location.

– Non-respect du voisinage et nuisances sonores avérées :

- 150 € pour ENTRE PARENTHÈSE et ENTRE PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location.

– Fumer ou odeur de tabac dans ENTRE PARENTHÈSE (La responsabilité de l'acheteur sera engagée en cas d'accident ou d'incendie) :

- 200 € pour ENTRE PARENTHÈSE et ENTRE PARENTHÈSE se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location.

– Nettoyage de fin de séjour :

- Le ménage général est compris dans le tarif de la location, cependant il reste à charge de l'acheteur (avant son départ) :

– de rendre ENTRE PARENTHÈSE rangés et propres.

- La nécessité d'une intervention de ménage supplémentaire pour effectuer les tâches qui incombent à l'acheteur et qui ne sont pas réalisées, seront facturées à hauteur de 30 € et déduites du montant de la caution.

Article 9 Responsabilité et Assurance

- En cas de vols ou dégradations d'effets personnels dans ENTRE PARENTHÈSE, la responsabilité de ENTRE PARENTHÈSE ne pourra pas être engagée.
- L'hébergement est assuré en tant que logement meublé en location saisonnière. Le locataire reconnaît toutefois disposer d'une assurance personnelle responsabilité civile avec clause villégiature.
- Les personnes souffrant de troubles du cœur, de pression artérielle importante, ou enceinte, ne doivent pas utiliser le bain à bulles (baignoire balnéo).
- ENTRE PARENTHÈSE décline toutes responsabilités en cas de non-respect à ces règles.

Article 10 : Relations clients – Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de ENTRE PARENTHÈSE.

Tél: +33 (0)6 66 58 57 77

e-mail: suite.entre.parentheses@gmail.com